

Fiche technique

REFERENCE N2-26

DUREE : 2 jours

COUT : 2 500 €

PREVENTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX : LE ROLE DE L'ENCADREMENT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Aider les managers à prévenir et gérer la souffrance de leurs collaborateurs.

PUBLIC

Managers, encadrement, service RH

PREREQUIS

Pas de prérequis nécessaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de

- Maîtriser les différentes dimensions de management permettant de favoriser le bien être professionnel de ses collaborateurs
- Adopter un management qui allie performance et qualité de vie au travail
- Identifier et évaluer les signes de souffrance
- Gérer les situations de souffrance au travail
- Anticiper la prise en charge du mal-être et développer des moyens de le prévenir

CONTENU

- **Le manager, son rôle dans le bien-être au travail**
 - Le manager face à des injonctions contradictoires : de la réalisation des objectifs au management de l'équipe
 - Le manager : à la source de la détection des difficultés
 - Connaître l'organisation de la structure en matière de risques psychosociaux : les personnes relais, le rôle des différentes instances
- **Attitudes et actes qui favorisent le bien-être au travail**
 - Moduler son style de management en conséquence
 - Mettre en avant le développement des équipes et des personnes dans leurs activités quotidiennes et sur le long terme
 - Donner du sens au travail, à l'organisation et aux collectifs de travail

- **Identifier et évaluer**
 - Repérer les manifestations de souffrance psychique
 - Comprendre la souffrance (historique, lien avec le travail, représentation de la situation, ...)
 - Évaluer la sévérité des symptômes et le risque suicidaire
- **Définir son positionnement en fonction de la gravité de la situation**
et de la problématique RPS identifiée
 - Sur le plan individuel :
 - Mener les entretiens de façon adaptée
 - Accompagner et orienter
 - Sur le plan collectif :
 - Mener une enquête en milieu professionnel
- **Anticiper**
 - Définir les interlocuteurs en fonction des cas, et leur champ d'intervention
 - Identifier les signaux d'alerte précoces
 - Gérer précocement les conflits
- **Comprendre les facteurs déclencheurs dans l'entreprise**
 - Organisationnels, émotionnels, relationnels
 - Les besoins personnels

OUTILS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Grilles d'évaluation
- Vidéos commentées en groupe
- Mises en situations
- Partage d'expériences

ORGANISATION PRATIQUE

- 2 journées consécutives. Horaires : 08h30 à 12h00 / 13h00 à 16h30 (*modulables*)
 - Lieu de la formation : dans les locaux du Centre Fichter à Saint-Pierre, ou locaux mis à disposition par l'entreprise
 - Nombre de participants : 12 maximum par session.
- Les repas des stagiaires sont libres, non pris en charge par l'organisme de formation.*

MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Cette formation est organisée en intra-entreprise.

Elle fait l'objet d'une convention entre l'organisme et le prestataire précisant notamment les dates et lieux de la formation, ainsi que la liste des participants.

La participation de personnes en situation de handicap fera l'objet d'une rencontre préalable avec le référent handicap de l'entreprise ou, à défaut, avec le responsable des ressources humaines pour optimiser leur accueil.

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION ET D'EVALUATION DES RESULTATS

Feuilles de présence

Questions orales ou écrites

Mises en situation

Formulaires d'évaluation de la formation par les stagiaires

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Jonathan SAUTEUR – Psychologue du travail