

## Fiche technique

REFERENCE N3-30

DUREE : 3 jours

COUT : 3 500 €

# COHESION D'ÉQUIPE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Mieux comprendre le fonctionnement de son équipe et acquérir les outils nécessaires pour améliorer sa communication et la dynamique de groupe.

## PUBLIC

Tout membre d'une équipe .

## PREREQUIS

Pas de prérequis nécessaire

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de

- Identifier ses modes de communication et ceux des autres
- Comprendre la signification des malentendus, des incompréhensions et des conflits
- Développer la cohésion et l'efficacité de l'équipe par une communication plus efficace
- Acquérir des outils communs pour une communication positive

## CONTENU

### 1° JOUR

- **ATELIER** : autodiagnostic de la dynamique actuelle du groupe
- **MIEUX SE CONNAITRE POUR MIEUX COMMUNIQUER**
  - Repérer son type de personnalité
  - Identifier son fonctionnement psychologique, ses croyances et ses valeurs
  - Comprendre ses comportements en situation personnelle et professionnelle
- **LA RELATION DE COMMUNICATION**
  - Identifier ses modes de communication et ceux de ses interlocuteurs
  - Repérer ses forces et ses points de vigilance
  - Modifier son comportement et ses actions pour une meilleure communication avec ses collaborateurs.
- **ATELIER** : s'entraîner à mieux communiquer en comprenant le mode préférentiel de chacun

## **2° JOUR**

### ➤ **GERER LES SITUATIONS DE COMMUNICATION DIFFICILES**

- Formuler une demande ou une requête
- Exprimer un grief ou un désaccord de manière efficace et non agressive
- Traiter les objections, anticiper et gérer les conflits.

### ➤ **ATELIER** : *identifier les principaux facteurs de mécommunication dans l'équipe (incompréhensions, mésententes, conflits)*

### ➤ **OPTIMISER L'INTELLIGENCE COLLECTIVE**

- Identifier les besoins, les forces et les points de vigilance de l'équipe
- Apprendre à développer de nouveaux comportements pour sortir des mécanismes d'échec et utiliser le potentiel de chacun

### ➤ **ATELIER** : *élaboration d'un plan d'actions pour améliorer la cohésion de l'équipe*

## **3° JOUR (APRES 1 MOIS)**

### ➤ **BILAN DU PLAN D' ACTIONS**

- Ce qui a été mis en œuvre
- Les difficultés rencontrées
- Mise en adéquation du plan d'actions

## TECHNIQUES PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Autodiagnostic
- Vidéos commentées en groupe
- Mises en situations, entraînements pratiques
- Plan d'actions détaillé
- Partage d'expériences

## ORGANISATION PRATIQUE

- 2 journées consécutives, une 3° journée dans un délai de 1 mois
- Horaires : 08h30 à 12h00 / 13h00 à 16h30 (*modulables*)
- Lieu de la formation : dans les locaux du Centre Fichter à Saint-Pierre, ou locaux mis à disposition par l'entreprise
- Nombre de participants : 12 maximum par session.

*Les repas des stagiaires sont libres, non pris en charge par l'organisme de formation.*

## MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Cette formation est organisée en intra-entreprise.

Elle fait l'objet d'une convention entre l'organisme et le prestataire précisant notamment les dates et lieux de la formation, ainsi que la liste des participants.

La participation de personnes en situation de handicap fera l'objet d'une rencontre préalable avec le référent handicap de l'entreprise ou, à défaut, avec le responsable des ressources humaines pour optimiser leur accueil.

## DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION ET D'EVALUATION DES RESULTATS

Feuilles de présence

Questions orales ou écrites

Mises en situation

Plan d'action coconstruit

Bilan lors du 3<sup>e</sup> jour de formation

Formulaires d'évaluation de la formation par les stagiaires

## RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Jonathan SAUTEUR – Psychologue du travail