

## Fiche technique

**REFERENCE N1-10**

**DUREE** : 7 heures

**COUT** : 1250 €

# RISQUES PSYCHO-SOCIAUX ET COMPORTEMENTS HARCELANTS EN MILIEU DE TRAVAIL

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Donner au personnel encadrant de l'entreprise des repères et des connaissances sur les Risques Psycho-Sociaux, leurs conséquences et leur prévention en entreprise.  
Permettre de clarifier son positionnement sur la notion de harcèlement.

## PUBLIC

Managers, encadrants, responsables d'équipes

## PREREQUIS

Pas de prérequis nécessaire

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de

- Comprendre les mécanismes du stress, et notamment du stress professionnel
- Reconnaître les différents types de violences, externes et internes
- Clarifier les notions importantes : comportements harcelants et harcèlement
- Identifier les facteurs de risques psycho-sociaux en milieu de travail
- Appréhender les leviers d'action en matière de prévention

## CONTENU

- **Mettre des mots sur les maux**
  - Les risques et les troubles psychosociaux
  - Stress, Fatigue, Burn-out
  - Les comportements harcelants
  - Harcèlement : une notion juridique
  - Managers : quelle attitude adopter ?
  - Signaux d'alerte : les repérer
- **Identifier les facteurs de RPS**
  - Les exigences du travail
  - Les exigences émotionnelles
  - Les relations au travail
  - Les besoins personnels

- **Les leviers d'action**

- **Prévention tertiaire** : réponse immédiate à un problème urgent pour faire cesser une situation dégradée
- **Prévention secondaire** : acquisition d'outils pour faire face aux situations de tension
- **Prévention primaire** : combattre le risque à la source

### OUTILS PEDAGOGIQUES

- Séances de formation en salle / vidéoprojecteur
- Exposés théoriques et pédagogie participative / paper-board ou tableau
- Cas pratiques / paper-board ou tableau
- Vidéos commentées en groupe
- Partage d'expériences
- Mises en situation

### ORGANISATION PRATIQUE

- 1 journée, horaires : 08h30 à 12h00 / 13h00 à 16h30 (*modulables*)
- Lieu de la formation : dans les locaux du Centre Fichter à Saint-Pierre, ou locaux mis à disposition par l'entreprise
- Nombre de participants : 12 maximum par session.

*Les repas des stagiaires sont libres, non pris en charge par l'organisme de formation.*

### MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Cette formation est organisée en intra-entreprise.

Elle fait l'objet d'une convention entre l'organisme et le prestataire précisant notamment les dates et lieux de la formation, ainsi que la liste des participants.

La participation de personnes en situation de handicap fera l'objet d'une rencontre préalable avec le référent handicap de l'entreprise ou, à défaut, avec le responsable des ressources humaines pour optimiser leur accueil.

### DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION ET D'EVALUATION DES RESULTATS

Feuilles de présence

Questions orales ou écrites

Mises en situation

Elaboration et évaluation de plans d'actions personnalisés

Formulaires d'évaluation de la formation par les stagiaires

### RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Jonathan SAUTEUR – Psychologue du travail