

## Fiche technique

REFERENCE N2-25-2

DUREE : 1 jour

COUT : 1 250 €

# SOUFFRANCE AU TRAVAIL : GERER ET ANTICIPER

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Donner au personnel concerné des outils pour aborder et gérer la souffrance au travail.

## PUBLIC

Membres du CSE, équipe Ressources Humaines, personnel en charge de la prévention des risques psychosociaux  
Pré-requis : avoir suivi la journée de formation « Souffrance au travail : la reconnaître »

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de

- Gérer les situations de souffrance au travail
- Anticiper la prise en charge du mal-être et développer des moyens de le prévenir

## CONTENU

- **Comprendre et évaluer**
  - Comprendre la souffrance (historique, lien avec le travail, représentation de la situation, ...)
  - Évaluer la sévérité des symptômes et le risque suicidaire
- **Adopter une attitude appropriée et fixer les limites de son intervention**
  - Définir son positionnement en fonction de la gravité de la situation et de la problématique RPS identifiée
  - Sur le plan individuel :
    - Mener les entretiens de façon adaptée
    - Accompagner et orienter
  - Sur le plan collectif :
    - Mener une enquête en milieu professionnel
- **Anticiper**
  - Définir les interlocuteurs en fonction des cas, et leur champ d'intervention
  - Identifier les signaux d'alerte précoces
  - Gérer précocement les conflits
- **Comprendre les facteurs déclencheurs dans l'entreprise**
  - Organisationnels, émotionnels, relationnels
  - Les besoins personnels

## OUTILS PEDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Mises en situations
- Partage d'expériences

## ORGANISATION PRATIQUE

- 1 journée. Horaires : 08h30 à 12h00 / 13h00 à 16h30 (*modulables*)
- Lieu de la formation : dans les locaux du Centre Fichter à Saint-Pierre, ou locaux mis à disposition par l'entreprise
- Nombre de participants : 12 maximum par session.

*Les repas des stagiaires sont libres, non pris en charge par l'organisme de formation.*

## VALIDATION

Questionnaires d'évaluation renseignés par les stagiaires et par le formateur.

## RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Jonathan SAUTEUR