

Fiche technique

Référence : R1-10

Durée : 3 ½ journées soit 10h30

Tarif : 1 100 €

FAIRE FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES : DEVELOPPER SA POSTURE DE PRIMO-ÉCOUTANT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former les personnes concernées à un accompagnement de 1^{er} niveau face à des situations de souffrance et valoriser le développement d'une ressource collective interne.

PUBLIC

Equipe de 1^{er} niveau d'un dispositif de soutien
Equipe Ressources Humaines

PREREQUIS

Pas de prérequis nécessaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de :

- Identifier et évaluer les signes de souffrance
- Mener un entretien dans le cadre d'une relation d'aide
- Sécuriser son intervention
- Développer la coopération interne

CONTENU

- **ACCUEIL, PRESENTATION ET RELEVÉ DES ATTENTES**
- **IDENTIFIER ET EVALUER**
 - Repérer les manifestations de souffrance psychique
 - Comprendre la souffrance (historique, lien avec le travail, représentation de la situation, ...)
 - Évaluer la sévérité des symptômes et le risque suicidaire
- **ADOPTER UNE ATTITUDE APPROPRIÉE ET FIXER LES LIMITES DE SON INTERVENTION**
 - Définir son positionnement en fonction de la gravité de la situation et de la problématique identifiée
 - Mener les entretiens de façon adaptée : développer l'Écoute Active
 - Sécuriser sa posture : comportements à adopter, comportements à éviter
 - Identifier les interlocuteurs et leur champ d'intervention en fonction des cas
- **PERENNISER LE DISPOSITIF ET ACCOMPAGNER LES ACTEURS DE 1^{ER} NIVEAU (JOUR 2)**
 - Identifier les difficultés rencontrées
 - Faciliter la prise de distance par l'échange de pratiques
 - Cultiver la coopération interne

OUTILS PEDAGOGIQUES

- Séances de formation en salle / vidéoprojecteur
- Exposés théoriques et pédagogie participative / paper-board ou tableau
- Cas pratiques / paper-board ou tableau
- Partage d'expériences
- Mises en situation

ORGANISATION PRATIQUE

- 1 journée, horaires : 08h30 à 12h00 / 13h30 à 16h30 (*modulables*) suivie d'1/2 journée à 15 jours d'intervalle
- Lieu de la formation : dans les locaux du Centre Fichter à Saint-Pierre, ou locaux mis à disposition par l'entreprise
- Nombre de participants : 10 maximum par session

Les repas des stagiaires sont libres, non pris en charge par l'organisme de formation.

MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

Cette formation est organisée en intra-entreprise.

Elle fait l'objet d'une convention entre l'organisme et le prestataire précisant notamment les dates et lieux de la formation, ainsi que la liste des participants.

La participation de personnes en situation de handicap fera l'objet d'une rencontre préalable avec le référent handicap de l'entreprise ou, à défaut, avec le responsable des ressources humaines pour optimiser leur accueil.

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION ET D'EVALUATION DES RESULTATS

Feuilles de présence

Questions orales ou écrites

Mises en situation

Élaboration d'outils internes adaptés

Formulaires d'évaluation de la formation par les stagiaires

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Jonathan SAUTEUR – Psychologue du travail