

Fiche technique

REFERENCE N2-35

DUREE : 2 jours

COUT : 2 500 €

PREVENTION ET GESTION DES EVENEMENTS TRAUMATIQUES EN MILIEU DE TRAVAIL

OBJECTIFS DE LA FORMATION POUR L'ENTREPRISE

Protéger et accompagner ses salariés lors d'événements potentiellement traumatisants en milieu de travail.

PUBLIC

Membres du CSE, personnes ressources en santé et sécurité au travail.
Pas de pré requis nécessaire.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de

- Faire face à une menace verbale et/ou physique
- Repérer les différentes réactions lors d'un événement traumatisant
- Accompagner un salarié ou une équipe suite à un événement traumatisant

CONTENU

- **ACCUEIL, PRESENTATION ET RELEVÉ DES ATTENTES**
- **DEFINITIONS : DE QUOI PARLONS-NOUS ?**
 - Agressivité
 - Conflit
 - Violence
- **FAIRE FACE AUX VIOLENCES**
 - Conduites à tenir lors de violences verbales
 - Conduites à tenir lors de violences physique
- **DECRYPTER LES REACTIONS INDIVIDUELLES**
 - Réactions immédiates : physiques, émotives, comportementales, cognitives
 - Le stress post-traumatique

➤ **ACCOMPAGNER**

- Comportements à éviter – comportements à adopter
- Dispositifs de prises en charge pour les victimes de violences :
 - Accompagnement immédiat et prise en charge médico-psychologique,
 - Accompagnement de l'action judiciaire par l'entreprise,
 - Accompagnement social et professionnel
- Etablir un protocole de prévention et d'intervention après agression

TECHNIQUES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, jeux de rôle, autodiagnostic, travaux en sous-groupe.

OUTILS PEDAGOGIQUES

Ordinateur, vidéo projecteur, paper-board

ORGANISATION PRATIQUE

- 2 journées consécutives. Horaires : 08h30 à 12h00 / 13h00 à 16h30 (*modulables*)
- Lieu de la formation : dans les locaux du Centre Fichter à Saint-Pierre, ou locaux mis à disposition par l'entreprise
- Nombre de participants : 12 maximum par session.

Les repas des stagiaires sont libres, non pris en charge par l'organisme de formation.

VALIDATION

Validation par chaque participant par un QUIZZ.

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Jonathan SAUTEUR