

Fiche technique

Référence : R1-10

Durée : 1,5 jours

Tarif : 1 650 €

FAIRE FACE AUX SITUATIONS DIFFICILES : DEVELOPPER SA POSTURE DE PRIMO-ÉCOUTANT

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former les personnes concernées à un accompagnement de 1^{er} niveau face à des situations de souffrance et valoriser le développement d'une ressource collective interne.

PUBLIC

Equipe de 1^{er} niveau d'un dispositif de soutien
Equipe Ressources Humaines
Pas de pré requis nécessaire

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Être capable de :

- Identifier et évaluer les signes de souffrance
- Mener un entretien dans le cadre d'une relation d'aide
- Sécuriser son intervention
- Développer la coopération interne

CONTENU

➤ IDENTIFIER ET EVALUER

- Repérer les manifestations de souffrance psychique
- Comprendre la souffrance (historique, lien avec le travail, représentation de la situation, ...)
- Évaluer la sévérité des symptômes et le risque suicidaire

➤ ADOPTER UNE ATTITUDE APPROPRIÉE ET FIXER LES LIMITES DE SON INTERVENTION

- Définir son positionnement en fonction de la gravité de la situation et de la problématique identifiée
- Mener les entretiens de façon adaptée : développer l'Ecoute Active
- Sécuriser sa posture : comportements à adopter, comportements à éviter
- Identifier les interlocuteurs et leur champ d'intervention en fonction des cas

➤ PERENNISER LE DISPOSITIF ET ACCOMPAGNER LES ACTEURS DE 1^{ER} NIVEAU (JOUR 2)

- Identifier les difficultés rencontrées
- Faciliter la prise de distance par l'échange de pratiques
- Cultiver la coopération interne

TECHNIQUES PEDAGOGIQUES

Apports théoriques, jeux de rôle, partage d'expériences et cas pratiques, travaux de groupe de mises en situation.

OUTILS PEDAGOGIQUES

Ordinateur, vidéo projecteur, paper-board.

ORGANISATION PRATIQUE

- 1 journée, horaires : 08h30 à 12h00 / 13h30 à 16h30 (*modulables*) suivie d'1/2 journée à 15 jours d'intervalle
- Lieu de la formation : dans les locaux du Centre Fichter à Saint-Pierre, ou locaux mis à disposition par l'entreprise
- Nombre de participants : 10 maximum par session

Les repas des stagiaires sont libres, non pris en charge par l'organisme de formation.

RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

Jonathan SAUTEUR